

Polisvoorwaarden

Overlijdensrisicoverzekering

WHAOW!
risicoverzekeringen



Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Voorwaarden | 3 |
| Waarvoor zijn deze voorwaarden? | 3 |
| Wat is het doel van de WHAOW ORV? | 3 |
| Wat spreken we af als u de WHAOW ORV wilt afsluiten? | 3 |
| Checklist | 4 |
| Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit? | 5 |
| 1. Waarvoor zijn deze voorwaarden? | 5 |
| 2. Gevolmachtigd agent | 5 |
| 3. Verzekeraar(s) | 5 |
| 4. Wie behandelt mijn zaken? | 5 |
| 5. Wat is de WHAOW ORV? | 5 |
| 6. Hoe hoog is de uitkering die wij betalen? | 5 |
| 7. Welke persoon of personen spelen een rol bij de WHAOW ORV? | 5 |
| 8. Welke informatie krijgen wij van u? | 6 |
| 9. Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen? | 6 |
| 10. Wanneer begint de WHAOW ORV? | 6 |
| 11. Wanneer betalen we voordat de WHAOW ORV is ingegaan? | 6 |
| 12. Hoe betaalt u de premie? | 7 |
| 13. Wanneer krijgt u korting op de premie? | 7 |
| Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten? | 8 |
| 14. Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen? | 8 |
| 15. Wanneer betalen wij de uitkering niet? | 8 |
| 16. Aan wie betalen wij de uitkering? | 8 |
| 17. Welke personen kunnen op de polis staan die de uitkering kunnen ontvangen? | 9 |
| 18. Wat doen wij als wij geen of onjuiste informatie van u krijgen? | 10 |
| 19. Wanneer stopt de WHAOW ORV? | 10 |
| 20. Kunt u de WHAOW ORV stoppen? | 10 |
| 21. Wilt u iets veranderen aan de WHAOW ORV? | 10 |
| 22. Welke kosten en belastingen betaalt u? | 11 |
| 23. Wat doen we als er een oorlog uitbreekt? | 11 |
| 24. Wat mogen wij van elkaar verwachten? | 11 |
| 25. Bent u de polis kwijt? | 11 |
| 26. Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens? | 11 |
| 27. Wie zijn wij? | 12 |
| 28. Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails? | 12 |
| 29. Welke taal gebruiken wij? | 12 |
| 30. Wat doen wij met uw gegevens? | 12 |
| 31. Heeft u een klacht? | 13 |
| Clausuleblad terrorismedekking (TD1512) | 14 |
| Algemeen | 14 |
| Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme | 14 |
| Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico | 15 |
| Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT | 15 |

Voorwaarden

De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden horen bij de RISK WHAOW ORV, hierna te noemen WHAOW ORV. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom helemaal. Begrijpt u iets niet? Dan kunt u ons om uitleg vragen over het product.

Wat is het doel van de WHAOW ORV?

Dat iemand geld krijgt als de persoon die verzekerd is overlijdt voor de einddatum van de WHAOW ORV.

Wat spreken we af als u de WHAOW ORV wilt afsluiten?

U spreekt met ons een aantal dingen af:

- Hoeveel wij betalen als de persoon die verzekerd is overlijdt.
- Aan wie wij betalen. Dit kan ook uw bank zijn om de hypotheek af te lossen.
- Bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Hoeveel premie u betaalt.
- Hoelang de verzekering loopt.

Let op! Wij geven u geen advies.

Checklist

1. Wat hebben we van u nodig bij het afsluiten van de verzekering?

Een digitale aanvraag en een digitaal ingevulde gezondheidsverklaring.

2. Wat kunt u verwachten bij de medische acceptatie?

Het kan zijn dat we op basis van uw antwoorden in de gezondheidsverklaring extra vragen hebben of dat een keuring nodig is voor de medische acceptatie.

3. Wat gebeurt er als u niet op tijd de premie betaalt?

Betaal altijd op tijd uw premie. Anders kan dat vervelende gevolgen hebben voor u en uw nabestaanden. Zo kan de verzekering door ons gestopt worden.

4. Verandert er iets in uw persoonlijke gegevens?

Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail.

5. Wat moet er gebeuren als de persoon die verzekerd is, overlijdt of is overleden?

Dan moet dat onmiddellijk aan ons worden doorgegeven.

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat u soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor u. Deze checklist helpt u daarbij. Hierin staat precies wat u moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws. Deze checklist is voor uw gemak.

Wat moet u weten en doen voordat u de verzekering afsluit?

1. Waarvoor zijn deze voorwaarden?

In deze voorwaarden staan de afspraken waar u en wij ons aan moeten houden als u een WHAOW ORV bij ons heeft. Met 'RISK', 'wij' en 'ons' bedoelen wij Risk Assuradeuren B.V. h.o.d.n. RISK Verzekeringen. Met 'u' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit.

2. Gevolmachtigd agent

Risk Assuradeuren B.V. h.o.d.n. RISK Verzekeringen, hierna kortweg ook wel RISK genoemd, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 30177302 is de gevolmachtigd agent die binnen de aan haar verstrekte volmacht(en) namens verzekeraar(s) optreedt en onder andere de verzekeringen accepteert, administreert en premies incasseert.

3. Verzekeraar(s)

De partij(en) die het risico draagt (dragen) en als zodanig op het bijbehorende polisblad staat (staan) vermeld.

Waar in deze Algemene - en de bijbehorende Verzekerings-, Aanvullende Voorwaarden en Clausules verder staat vermeld "verzekeraar", "verzekeraars" of "ons", "onze" of "we", "wij" dient in dit verband in het kader van de verstrekte volmacht(en) te worden gelezen: "gevolmachtigd agent".

4. Wie behandelt mijn zaken?

RISK behandelt uw aanvraag en administreert uw polis en incasseert de premie. De verzekeraar behandelt een uitkering bij overlijden.

5. Wat is de WHAOW ORV?

De WHAOW ORV werkt zo:

- U spreekt met ons af hoeveel wij betalen als de verzekerde persoon overlijdt.
- U spreekt met ons af bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- U spreekt met ons af aan wie wij de uitkering betalen.
- U spreekt met ons af hoelang de verzekering loopt.
- Wij berekenen voor u hoeveel premie u voor deze verzekering moet betalen.
- Nadat de verzekerde persoon is overleden en wij hebben betaald, stopt de verzekering.
- Als de verzekerde persoon nog leeft op de einddatum van de verzekering, dan stopt de verzekering zonder uitkering.
- De WHAOW ORV is een digitale verzekering. Dit betekent dat RISK ernaar streeft zoveel mogelijk digitaal te communiceren. Zo ontvangt u het polisblad en de voorwaarden digitaal.

6. Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

De hoogte van de uitkering staat op de polis. Heeft u een polis met een dalende dekking, dan keren wij het bedrag uit dat verzekerd is in de maand van het overlijden. Wij keren dit bedrag in een keer uit.

7. Welke persoon of personen spelen een rol bij de WHAOW ORV?

De volgende personen spelen een rol bij de WHAOW ORV:

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer).
- De persoon met wie u samen de verzekering afsluit (medeverzekeringnemer).

- De persoon die verzekerd is (verzekerde). De uitkering van deze verzekering hangt af van het overlijden van deze persoon.
- Er kunnen ook twee personen verzekerd zijn (medeverzekerde).
- De persoon die de uitkering ontvangt (begunstigde).

8. Welke informatie krijgen wij van u?

Wij krijgen het ingevulde aanvraagformulier, de gezondheidsverklaring(en) en andere informatie waar wij om vragen.

De informatie die u ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie krijgt u van ons de WHAOW ORV.

Vragen wij u om informatie? Stuur u deze informatie dan op per brief of per e-mail.

9. Wat doen wij als wij geen informatie van u krijgen?

Of als de informatie niet juist is?

- U heeft een mededelingsplicht. Dit betekent dat u verplicht bent voor het sluiten van de overeenkomst aan ons alle informatie te verstrekken die van belang is voor het aangaan van de verzekering. Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En was de informatie van belang voor het afsluiten? Dan mogen wij de WHAOW ORV stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de WHAOW ORV begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En komen wij er pas achter na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terugvorderen.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En blijkt achteraf dat wij daardoor een te lage premie of een te hoge uitkering hebben berekend? Dan mogen we de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

10. Wanneer begint de WHAOW ORV?

De WHAOW ORV begint op de datum die op de polis staat.

Bij het aanvragen van de WHAOW ORV heeft u toestemming gegeven voor het afschrijven van de premies van uw bankrekening. Hebben wij de eerste premie niet van het door u opgegeven bankrekeningnummer kunnen afschrijven? Dan betalen wij bij het overlijden van de verzekerde persoon niet. Er is dan geen geldige overeenkomst. Ook betalen wij niet als wij de eerste premie hebben afgeschreven maar u deze later heeft teruggehaald.

11. Wanneer betalen we voordat de WHAOW ORV is ingegaan?

De WHAOW ORV kent een voorlopige dekking. Met deze voorlopige dekking bent u in twee situaties toch verzekerd van een uitkering als u komt te overlijden voordat uw verzekering is ingegaan (en u dus nog geen premies aan ons betaalt):

- Voordat de verzekering door ons is geaccepteerd
- Nadat de verzekering door ons is geaccepteerd

De verzekerde persoon is medisch geaccepteerd als hij/zij hiervan een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen of als de verzekerde het polisblad van ons heeft ontvangen.

Voordat de verzekering door ons is geaccepteerd

Als de verzekerde persoon binnen 3 maanden na ontvangst van de aanvraag overlijdt door een ongeval, dan betalen we toch. Dit doen we tot het moment waarop de verzekering door ons is geaccepteerd.

Wat is een ongeval?

Een ongeval is een gebeurtenis waarbij de verzekerde persoon lichamelijke verwondingen oploopt door iets dat van buiten komt. En wat de verzekerde persoon niet had kunnen voorzien en niet wilde.

Nadat de verzekering door ons is geaccepteerd

Als de verzekerde persoon overlijdt voordat de verzekering is ingegaan, dan betalen we toch:

- Gebruikt u deze verzekering voor uw hypotheek? Dan betalen wij tot het moment waarop de verzekering ingaat. De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polis is vermeld. De verzekering moet binnen zes maanden nadat u de verzekering heeft aangevraagd ingaan.
- In alle andere gevallen betalen wij alleen tot de eerste van de volgende maand nadat wij de verzekerde persoon medisch hebben geaccepteerd

Hoeveel betalen we in deze situaties?

In deze situaties betalen we het bedrag dat u heeft ingevuld op het aanvraagformulier, maar niet meer dan € 160.000,-. Gebruikt u deze verzekering voor uw hypotheek? Dan betalen we het bedrag dat u heeft ingevuld op het aanvraagformulier, maar niet meer dan € 500.000,-.

12. Hoe betaalt u de premie?

De premies betaalt u vooraf, bijvoorbeeld aan het begin van een maand of aan het begin van een jaar. Op de polis staat wanneer de premie betaald moet zijn. De premie moet binnen 14 dagen vanaf deze datum op onze rekening staan. Uw bankrekeningnummer is een SEPA-bankrekeningnummer. Dit is een rekeningnummer bij een bank in Europa (het SEPA gebied).

De premie wordt door ons automatisch geïncasseerd. U geeft ons toestemming om dit te doen. U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw bankrekening staat.

Staat er niet genoeg geld op uw bankrekening? En kunnen we daardoor de premie niet van uw bankrekening afhalen? Dan sturen we u een brief of een e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we voor welke datum u de premie moet betalen. Dit mag niet later zijn dan 1 maand nadat de premie aan ons betaald had moeten zijn.

Heeft u de premie op die datum nog niet betaald? Dan sturen we u nog een keer een brief of e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we opnieuw voor welke datum de premie betaald moet zijn. Ook sturen wij een brief of e-mail naar uw bank als deze bank uw overlijdensrisicoverzekering als zekerheid gebruikt voor terugbetaling van uw lening.

Heeft u de premie op die datum nog steeds niet betaald? Dan stoppen we de verzekering en krijgt de persoon die een uitkering zou ontvangen bij het overlijden van de verzekerde persoon geen geld.

U kunt de verzekering niet premievrij maken. Premievrij betekent dat u geen premie meer betaalt, maar dat uw verzekering wel blijft bestaan.

13. Wanneer krijgt u korting op de premie?

U krijgt korting op de premie als de verzekerde persoon een niet-roker is.

- Met roken bedoelen we het roken van middelen met tabak (bijvoorbeeld sigaretten, shag, pijp of sigaar) of wiet. Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine. Zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.
- Is de verzekerde persoon een niet-roker? En heeft deze persoon de laatste 2 jaar niet gerookt? Dan krijgt u daarvoor korting en betaalt u minder premie.
- Is de persoon die verzekerd is al 2 jaar met roken gestopt als u de WHAOW ORV al heeft? Stuur ons dan een brief met de handtekening van de verzekerde persoon waarin staat dat hij of zij al 2 jaar niet rookt. U krijgt dan korting vanaf de eerstvolgende premie nadat u deze brief heeft gestuurd.
- Heeft u een WHAOW ORV en gaat de verzekerde persoon weer roken? Stuur ons dan een brief met de handtekening van de verzekerde persoon waarin staat vanaf wanneer hij of zij is begonnen met roken. Vanaf dat moment gaat u weer de gewone premie betalen. U krijgt dan geen korting meer op de premie.
- Gaat de verzekerde persoon weer roken maar stuurt u ons daarover geen brief? Dan betalen we maar 50% van de uitkering die we hebben afgesproken als hij of zij overlijdt.

Wat moet u weten en doen nadat u de verzekering heeft afgesloten?

14. Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?

Wij betalen als wij de volgende documenten hebben gekregen:

- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde persoon is overleden.
- Een brief waarin ons wordt gevraagd de uitkering te betalen aan de persoon of de personen die de uitkering moeten krijgen. Dit is de persoon of zijn de personen die als begunstigde(n) op de polis staan. Vergeet niet het bankrekeningnummer van de begunstigde(n) en zijn handtekening in de brief op te nemen. Stuur ook een kopie van zijn legitimatiebewijs mee. Wij adviseren u uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, ter bescherming van uw privacy.
- Krijgen de erfgenamen de uitkering? Stuur ons dan een kopie van de verklaring van erfrecht die is gemaakt door de notaris.

Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan u vragen. Ook mogen we deze informatie zelf verzamelen. Bijvoorbeeld als de verzekering is gebruikt als zekerheid voor het terugbetalen van een lening bij een bank. Dan vragen wij aan de bank om toestemming voor uitbetaling van de verzekering en welk bedrag we aan de bank moeten betalen.

Betalen wij te laat omdat we niet voldoende informatie hebben gekregen? Dan betalen we geen rente.

15. Wanneer betalen wij de uitkering niet?

Er zijn vier situaties waarin wij niet betalen:

- Overlijdt de verzekerde persoon door zichzelf te doden of omdat hij of zij probeert zichzelf te doden? En gebeurt dit binnen 2 jaar na het begin van de verzekering? Dan betalen we geen uitkering. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen we de uitkering wel. Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging zichzelf te doden, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding hierboven.
- Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om u een dekking te geven of u te betalen? Dan krijgt u van ons geen dekking en geen uitkering.
- Overlijdt de verzekerde persoon doordat hij meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet? Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat? Ook dan betalen we niet. Overlijdt de verzekerde persoon ten gevolge van een door het Ministerie van Defensie speciaal aangemerkte missie? Dan geldt deze uitzondering niet. Voor Nederlandse militairen of ambtenaren in dienst van het Ministerie van Defensie is een overeenkomst gesloten tussen het Verbond van Verzekeraars en het Ministerie. Als hiervan sprake is en verder ook aan de in de overeenkomst vermelde vereisten wordt voldaan, dan keren wij het verzekerde bedrag uit met een maximum van € 500.000,-. De volledige tekst van de overeenkomst is te vinden op www.verzekeraars.nl.
- Is de verzekerde persoon afgereisd naar een gebied waar op dat moment een negatief reisadvies gold, dan keren wij niet uit als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verband houdt met het negatieve reisadvies (zoals uitbraak van een gevaarlijke ziekte, opstand, oorlog of terrorisme).

16. Aan wie betalen wij de uitkering?

Wie kunnen een uitkering krijgen?

De persoon die de verzekering sluit, mag bepalen wie de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt, noemen we 'begunstigde'.

Alle personen die een uitkering kunnen krijgen, staan als begunstigden op de polis en hebben een nummer. De persoon met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.

Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen?

Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.

Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?

Hebben meerdere personen hetzelfde nummer? Dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Als een van de personen de uitkering niet wil, dan wordt de uitkering over de andere personen verdeeld. Bij erfgenamen geldt een andere verdeling. Dit leggen wij hieronder uit.

17. Welke personen kunnen op de polis staan die de uitkering kunnen ontvangen?**Verzekeringnemer of medeverzekeringnemer**

Uzelf of de andere persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Partner

Dit is de man of vrouw met wie u bent getrouwd of met wie u een geregistreerd partnerschap heeft. Of de persoon waarmee u al langer dan 6 maanden samenwoont en een samenlevingscontract heeft.

Kinderen

Dit zijn kinderen met wie u volgens het familierecht een betrekking heeft. Dit zijn bijvoorbeeld kinderen die:

- tijdens het huwelijk zijn geboren;
- zijn geadopteerd;
- zijn erkend.

Erfgenamen

Dit is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Als er meer erfgenamen zijn, verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij of zij wel de uitkering van de verzekering krijgen.

Pandhouder

Dit is bijvoorbeeld de bank waarbij u een lening heeft afgesloten. De pandhouder moet in Nederland gevestigd zijn. De pandhouder gaat voor op de andere begunstigden en heeft dus als eerste recht op de uitkering. Met de uitkering betaalt u uw lening terug. Als op de polis staat dat de pandhouder alleen recht heeft op een gedeelte van de uitkering, dan wordt het restant van de uitkering betaald aan de persoon met nummer 1 die op de polis staat als begunstigde.

Standaard of afwijkende begunstiging?

Wij maken gebruik van een standaard rijtje van begunstigden. Dit betekent dat standaard uzelf en een eventuele mede-verzekeringnemer als begunstigde op nummer 1 staat, uw partner op nummer 2, uw kinderen op 3 en uw wettige erfgenamen op nummer 4. U kunt dit rijtje van begunstigden wijzigen door ons een brief of e-mail te sturen. Wij nemen daarbij uw wettige erfgenamen automatisch op als laatste begunstigden.

Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering zou ontvangen is overleden?

Is de persoon die de uitkering zou krijgen en op nummer 1 staat overleden? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dit geldt niet als u ons heeft bericht dat de persoon die de uitkering krijgt voor zijn overlijden de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval krijgen de erfgenamen van deze persoon de uitkering.

Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de persoon die verzekerd is overlijdt?

Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft hij of zij iets gedaan waardoor hij of zij wist of kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft hij of zij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou hij of zij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.

Kan de persoon die de verzekering heeft gesloten een andere persoon aanwijzen om een uitkering te krijgen?

Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Dit geldt niet als u aan ons heeft doorgegeven dat de

persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. In dat geval heeft u voor een wijziging ook zijn toestemming nodig. Ook voor andere wijzigingen van de verzekering heeft u de toestemming van deze persoon nodig.

18. Wat doen wij als wij geen of onjuiste informatie van u krijgen?

Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? Dan mogen wij de WHAOW ORV stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de WHAOW ORV begon.

Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.

Betaalt u een te lage premie omdat u niet alle informatie heeft gegeven? Dan mogen we de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

19. Wanneer stopt de WHAOW ORV?

De WHAOW ORV stopt op de einddatum die op de polis staat. Wij keren dan niets uit.

De verzekering stopt eerder als de verzekerde persoon overlijdt voor de einddatum die op de polis staat en wij de uitkering hebben betaald.

De verzekering stopt eerder als de premie niet of niet tijdig wordt betaald. Wij volgen dan de procedure zoals beschreven in artikel 12. Wij keren dan niets uit.

Als er twee verzekerde personen zijn en er overlijdt een verzekerde persoon, dan stopt de verzekering ook voor de andere verzekerde persoon, omdat we al hebben uitgekeerd.

Als er twee verzekerde personen zijn en deze overlijden gelijktijdig, dan keren wij slechts eenmaal uit. Als er sprake is van verschillende verzekerde bedragen, dan keren wij het hoogste bedrag uit en stopt de verzekering.

20. Kunt u de WHAOW ORV stoppen?

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan op ieder moment de verzekering stoppen, tenzij een bank of andere pandhouder de verzekering gebruikt als zekerheid voor de terugbetaling van een lening. Dan is daar toestemming voor nodig van deze bank of andere pandhouder.

Stopt u de WHAOW ORV binnen 30 dagen nadat wij u de polis hebben gegeven? Dan krijgt u de betaalde premie terug. Wel trekken wij daar onze kosten vanaf. Na deze 30 dagen krijgt u de al betaalde maandpremie niet meer terug. Heeft u de premie meer dan 1 maand vooruit betaald, dan krijgt u die wel terug.

Om de verzekering te stoppen hebben wij van u een getekend verzoek nodig.

Als er twee verzekerde personen zijn en er overlijdt een verzekerde persoon, dan stopt de verzekering ook voor de andere verzekerde persoon, omdat we al hebben uitgekeerd.

De verzekering heeft geen afkoopwaarde. Dat betekent dat als u de verzekering stopt u geen geld terug krijgt.

21. Wilt u iets veranderen aan de WHAOW ORV?

U kunt ons in een brief of een e-mail vragen de WHAOW ORV te veranderen. Heeft u de WHAOW ORV samen met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook zijn toestemming geven.

Gaat u scheiden of bent u gescheiden? Dan kunnen wij uw partner of ex-partner ook om toestemming vragen voor wat u wilt veranderen. Wilt u iets veranderen, maar heeft u het recht niet meer om iets te veranderen? Met andere woorden:

- Bent u niet meer beschikkingsbevoegd?
- Of is degene met wie u de WHAOW ORV samen heeft niet meer beschikkingsbevoegd?

Dan veranderen wij de WHAOW ORV niet.

Wij veranderen de WHAOW ORV alleen als dat mag volgens de wet.

U kunt de WHAOW ORV met alle rechten en plichten aan een ander geven. Wij schrijven dat dan op de polis. Dit gaat pas in op het moment dat dit op de polis is aangegeven. De rechten en plichten mogen niet aan een ander worden gegeven als in de polis staat dat dit niet mag.

Wij veranderen de WHAOW ORV als we uw brief of e-mail hebben gekregen en als wij akkoord zijn met de verandering. Wij sturen u dan een nieuwe polis waarop de verandering is aangegeven. Bij een verhoging van het verzekerde bedrag of verlenging van de looptijd van uw verzekering beoordelen wij de gezondheid van de verzekerde persoon of personen opnieuw. Soms hebben we voor de verandering ook toestemming van de bank nodig. Dit is het geval als de verzekering als zekerheid dient voor de lening die u bij die bank heeft.

22. Welke kosten en belastingen betaalt u?

Hebben wij na het begin van de WHAOW ORV extra kosten doordat we voor u extra werk moeten doen, bijvoorbeeld doordat een arts u moet onderzoeken? Dan betaalt u die kosten.

U betaalt beheerkosten. Voor de overlijdensrisicoverzekering betaalt u premie. In de premie zitten de beheerkosten verwerkt die wij als verzekeraar maken. Zoals incassokosten en administratiekosten.

Moeten wij voor uw Overlijdensrisicoverzekering belastingen of wettelijke premies betalen? Dan moet u of de andere persoon die de uitkering krijgt deze betalen. Dat doen we door deze belastingen en wettelijke premies af te trekken van de uitkering. Moet u daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig hebben betaald? Dan moet u die zelf betalen.

23. Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?

Is er in Nederland oorlog? Dan betalen we bij overlijden van de persoon die verzekerd is 90% van het bedrag dat op de polis staat.

Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen we of we ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij overlijden van de verzekerde persoon. Of dat we meer of zelfs weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.

De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandsche Bank veranderen. En hij of zij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

24. Wat mogen wij van elkaar verwachten?

Van ons mag u verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met u, uw WHAOW ORV en uw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met uw belangen.

Van u verwachten wij dat u uw uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.

Wij moeten ons houden aan de wet. Om dit te kunnen doen, moet u doen wat wij u vragen.

Wij geven u alleen productinformatie over de WHAOW ORV, Advies geven wij niet. Advies over de WHAOW ORV vraagt u aan uw financieel adviseur.

25. Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Neem contact op met ons op. Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer.

26. Wat moet u doen als er iets verandert in uw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail. Zolang wij geen brief of e-mail van u hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van u hebben, helemaal kloppen en volledig zijn:

- Uw naam.

- Uw woonadres. **Let op!** Verhuist u of de verzekerde persoon naar het buitenland? Laat ons dit dan altijd zo spoedig mogelijk weten. Verhuist de verzekerde persoon naar een land buiten Europa of verblijft hij daar voor een periode van langer dan drie maanden? Dan vragen wij de verzekerde persoon om een vragenlijst in te vullen. Aan de hand hiervan beoordelen wij of dit gevolgen heeft voor uw verzekering. Wij zullen u hierover informeren op het bij ons bekende e-mailadres.
- Uw postadres in Nederland.
- Of u getrouwd bent, of gaat scheiden.
- Uw e-mailadres.
- Het bankrekeningnummer dat u ons heeft opgegeven.

Wij gaan ervan uit dat u al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat uw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij u versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij u een bericht gestuurd hebben.

27. Wie zijn wij?

Wij zijn Risk Assuradeuren B.V. h.o.d.n. RISK Verzekeringen en gevolmachtigd agent van Allianz Benelux N.V., h.o.d.n. Allianz Nederland Levensverzekering. Ons postadres is Postbus 1006, 3430 BA Nieuwegein. Ons e-mailadres is: info@risk.nl. Onze website is: www.risk.nl. We zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30177302. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële markten onder nummer 12012535.

Verzekeringsmaatschappij en risicodrager is Allianz Nederland Levensverzekering, handelsnaam van het Nederlandse bijkantoor van Allianz Benelux N.V., gevestigd aan de Coolsingel 120 te Rotterdam en met Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Allianz Benelux N.V. is een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht, statutair gevestigd te Brussel (België) met hoofdkantoor aan de Koning Albert II-laan 32, te 1000 Brussel (België). Allianz Benelux N.V. is aanbieder van schade- en levensverzekeringen en heeft daartoe een vergunning (nr. 0097) en staat onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB). Het relatienummer bij De Nederlandsche Bank (DNB) is R112656. Het nummer bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12042158. Het inschrijfnummer van de Kamer van Koophandel is 59395435.

28. Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?

Als wij u een e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste e-mailadres dat wij van u hebben.

U moet ervoor zorgen dat wij altijd de juiste e-mailadressen hebben:

- Uw eigen e-mailadres en het e-mailadres van de persoon met wie u deze verzekering samen heeft.
- De e-mailadressen van de personen die verzekerd zijn.

29. Welke taal gebruiken wij?

De communicatie verloopt alleen in de Nederlandse taal.

30. Wat doen wij met uw gegevens?

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming via onze klantenservicepagina of privacy@risk.nl.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.risk.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

31. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht bij ons in. Dat kan per mail aan klacht@risk.nl, of schriftelijk via:

RISK Verzekeringen
Postbus 1006
3430 BA NIEUWEGEIN

Komen we er samen niet uit dan kunt u een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Website: www.kifid.nl

U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan. Voor de WHAOW ORV geldt het Nederlands recht.

Clausuleblad terrorismedekking (TD1512)

Algemeen

Dit clausuleblad is uitsluitend van toepassing indien dit op de polis staat vermeld. Als het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. wordt gewijzigd, heeft de verzekeraar het recht de in dit clausuleblad opgenomen bepalingen op overeenkomstige wijze aan te passen. Een dergelijke wijziging geldt voor iedere daarvoor in aanmerking komende verzekering en gaat in op de door de verzekeraar vastgestelde datum. Aanpassing is alleen mogelijk na voorafgaande kennisgeving aan de verzekeringnemer.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1. Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door (mede)verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

5. Verzekeringsovereenkomsten:

- a. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is,

met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

6. In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Artikel 2.1.

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

Artikel 2.2.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

Artikel 2.3.

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

Artikel 3.1.

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij

gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

Artikel 3.2.

De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, (mede)verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

Artikel 3.3.

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de (mede)verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

Artikel 3.4.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.